



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



# OFICINA INSULAR D'HABITATGE SOCIAL, SERVEI D'ACOMPANYAMENT



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



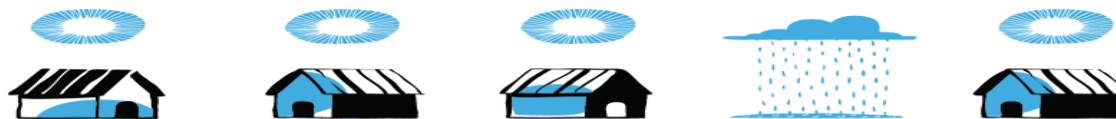
CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## ¿QUÉ ES LA OFICINA INSULAR D'HABITATGE SOCIAL, SERVEI D'ACOMPANYAMENT?

Es un servicio del Consell Insular de Menorca, formado por un equipo de profesionales multidisciplinar, de los ámbitos social, jurídico y técnico, creado para realizar intervención con familias y personas en riesgo de exclusión socioresidencial.



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## ¿QUÉ ENTIDAD GESTIONA LA OFICINA?

**Provivienda** es una asociación sin ánimo de lucro constituida en el año 1989.

Misión: Desarrollar actuaciones que tengan como objetivo la mejora de la calidad de vida de las personas, proporcionándoles un **alojamiento digno y adecuado a sus necesidades y posibilidades.**

Actualmente desarrollamos programas en 10 comunidades autónomas

### Principios rectores:

Transparencia

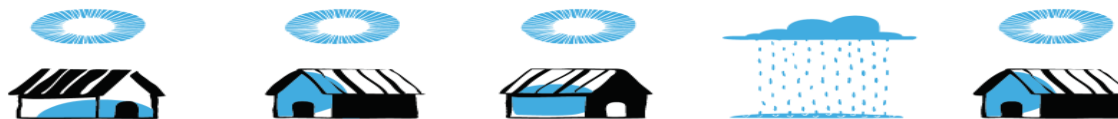
Profesionalidad

Cercanía

Creatividad e innovación

Participación

Corresponsabilidad



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU

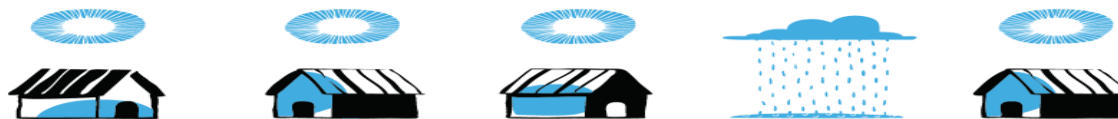


CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## ¿QUIÉNES FORMAMOS EL EQUIPO DE TRABAJO?



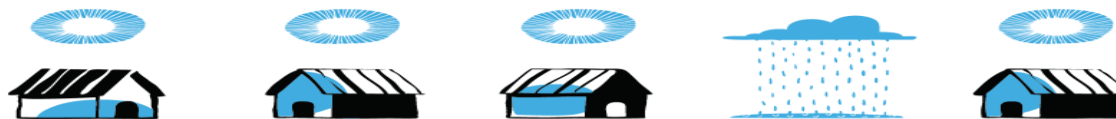
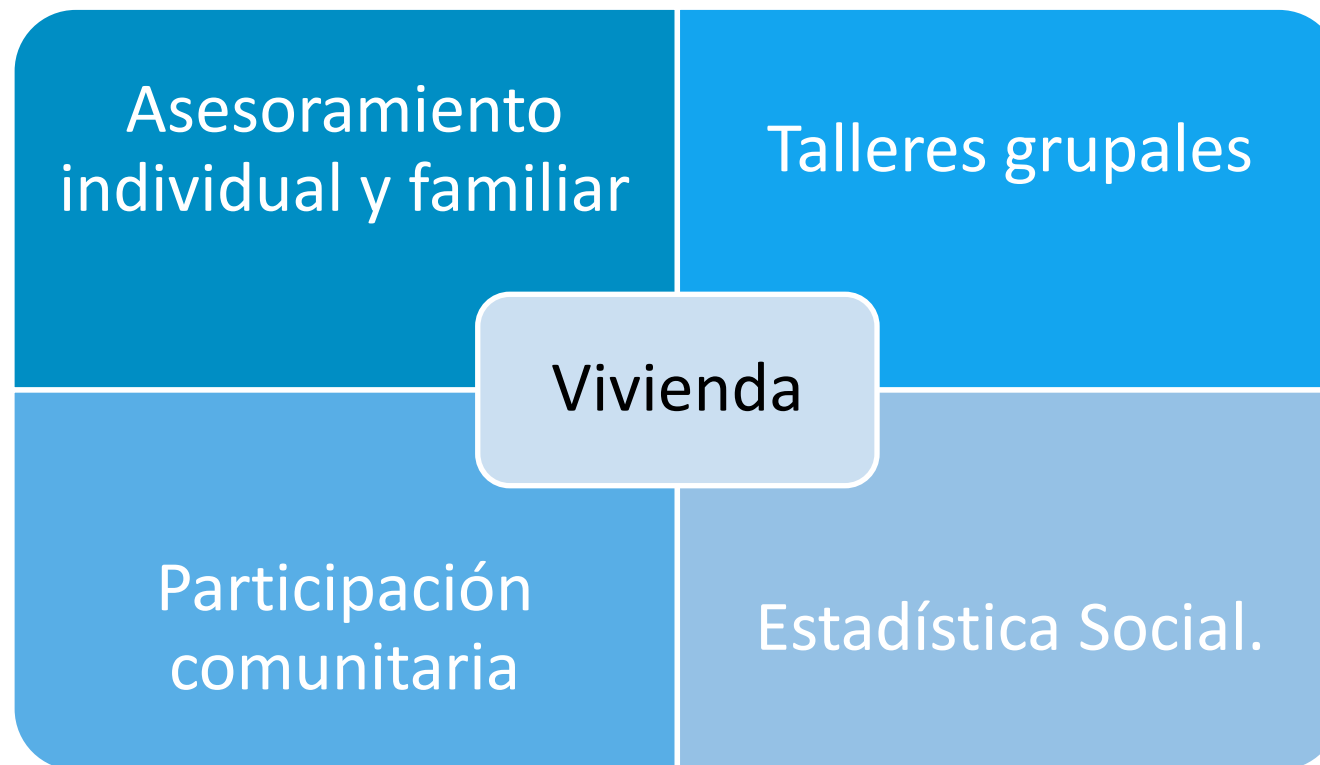
QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE

## LÍNEAS DE TRABAJO



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

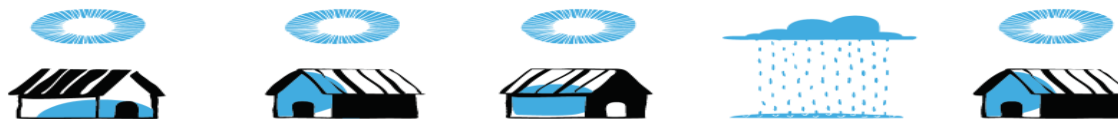
DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE

## Asesoramiento individual y familiar

## PROYECCIÓN INICIAL:

Se realiza asesoramiento individual y familiar desde los ámbitos legal y social en diversos ámbitos:

- Ejecuciones hipotecarias
- Impagos de alquiler
- Ayudas y bonos sociales
- Mantenimiento de la vivienda
- Asesoramiento jurídico en los ámbitos civil, penal y administrativo.
- Mediación



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



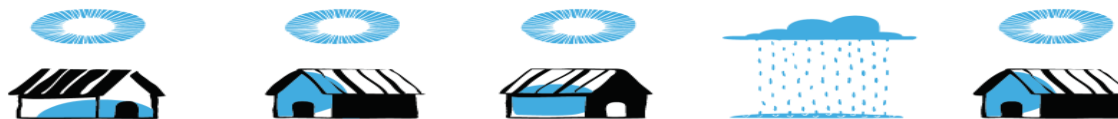
## EJECUCIÓN: ALGUNOS DATOS

• **217 unidades de convivencia atendidas en nuestro primer año de ejecución.**

• **493 personas atendidas**

• **Más de 1.800 atenciones realizadas**

- **Un 39% son personas solas**
- **Un 47,4% son familias con hijos menores de edad a cargo**
- **+ de 130 menores de edad**
- **82% de nacionalidad española**
- **64% son mujeres**
- **13% personas mayores de 65 años.**



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



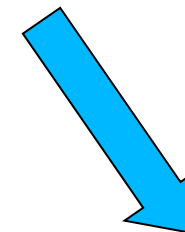
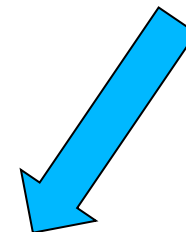
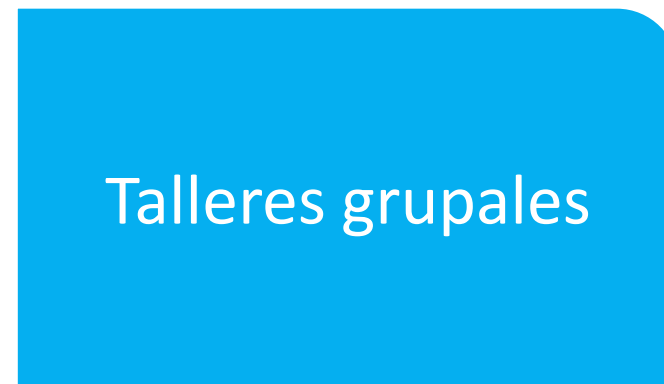
CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



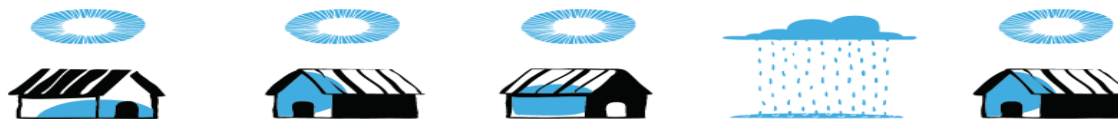
## PROYECCIÓN INICIAL:

- Información Bono Social
- Información ayudas al alquiler
- Economía doméstica
- Grupos de convivencia



Profesionales

Usuarios/as



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## EJECUCIÓN: ALGUNOS DATOS

### • Talleres Bono Social

4 talleres a usuarios/as:

19 participantes

1 taller a profesionales:

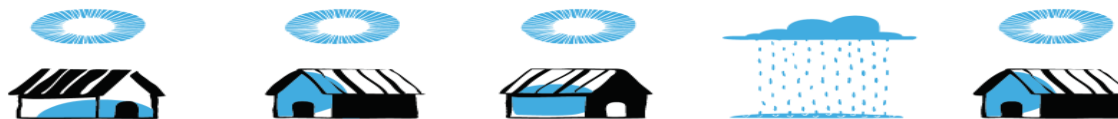
38 participantes

### • Talleres Ayuda al Alquiler

9 talleres a usuarios/as:

55 participantes

- Talleres ejecutados en Maó y Ciutadella.
- Se ejecutan por programación o a demanda.



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

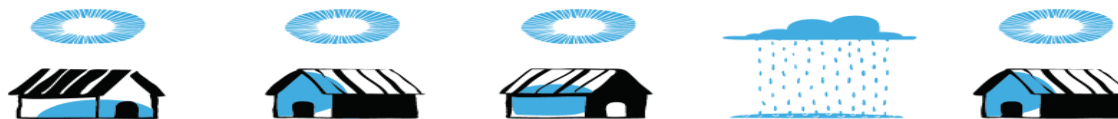
DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## PROYECCIÓN INICIAL:

- Participación en espacios comunitarios, mesas...
- Intervención en redes
- Capacitación profesional

Participación  
comunitaria



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



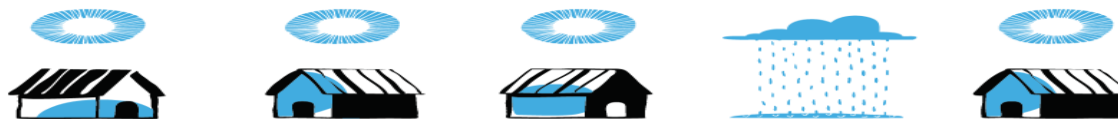
CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE

## EJECUCIÓN: ALGUNOS DATOS



- **Participación en espacios comunitarios, mesas:**
  - La oficina forma parte de la mesa de l'habitatge social de Menorca
  - La oficina está presente en el proceso de trabajo comunitario impulsado por el Consell Insular de Menorca.
- **Intervención en redes:**
  - Han existido reuniones de coordinación y trabajo conjunto con gran parte de los agentes sociales de la isla: SSCB, Colegio de Abogados, Entidades Sociales, Municipios..
- **Capacitación profesional:**
  - Formación del personal propio y a terceros en intervención legal y social.



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

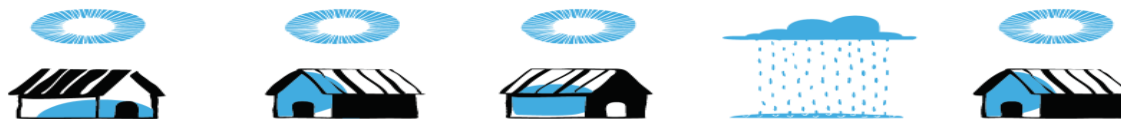
DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## PROYECCIÓN INICIAL:

- **Formar parte de los equipos profesionales que recogen datos de intervención para la mejora de las políticas públicas dentro de Menorca.**

Estadística Social.



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



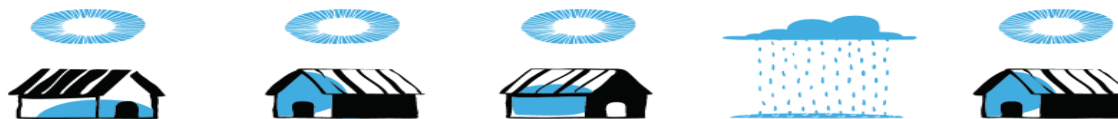
CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## EJECUCIÓN: ALGUNOS DATOS

- **Adecuación de nuestra propia herramienta informática para que los datos recogidos coincidan en lo posible a los recogidos por el nuevo programa de SSCB: HSI.**
- **Recogida de datos de intervención diaria**
- **Traspaso de datos, de manera trimestral, al Consell Insular de Menorca, para su explotación por parte del OBSAM**



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



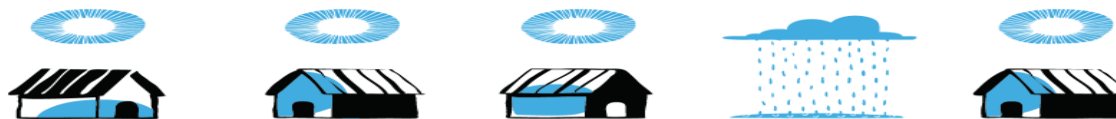
**CONSELL INSULAR  
DE MENORCA**

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## Detalles que queremos compartir...

		Calendario de atención por Municipio				
		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
MES TIPO	Semana 1	CIUDADELA	MAHÓN	MAHÓN	ES MERCADAL	COORDINACIONES
	Semana 2	CIUDADELA	MAHÓN	FERRERIES	MAHÓN	COORDINACIONES
	Semana 3	CIUDADELA	MAHÓN	MAHÓN	ALAYOR	COORDINACIONES
	Semana 4	CIUDADELA	ES CASTELL	MAHÓN	MAHÓN	COORDINACIONES



**QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU**

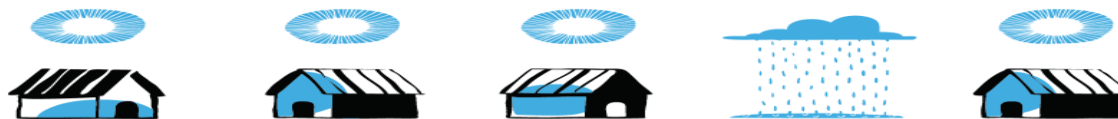
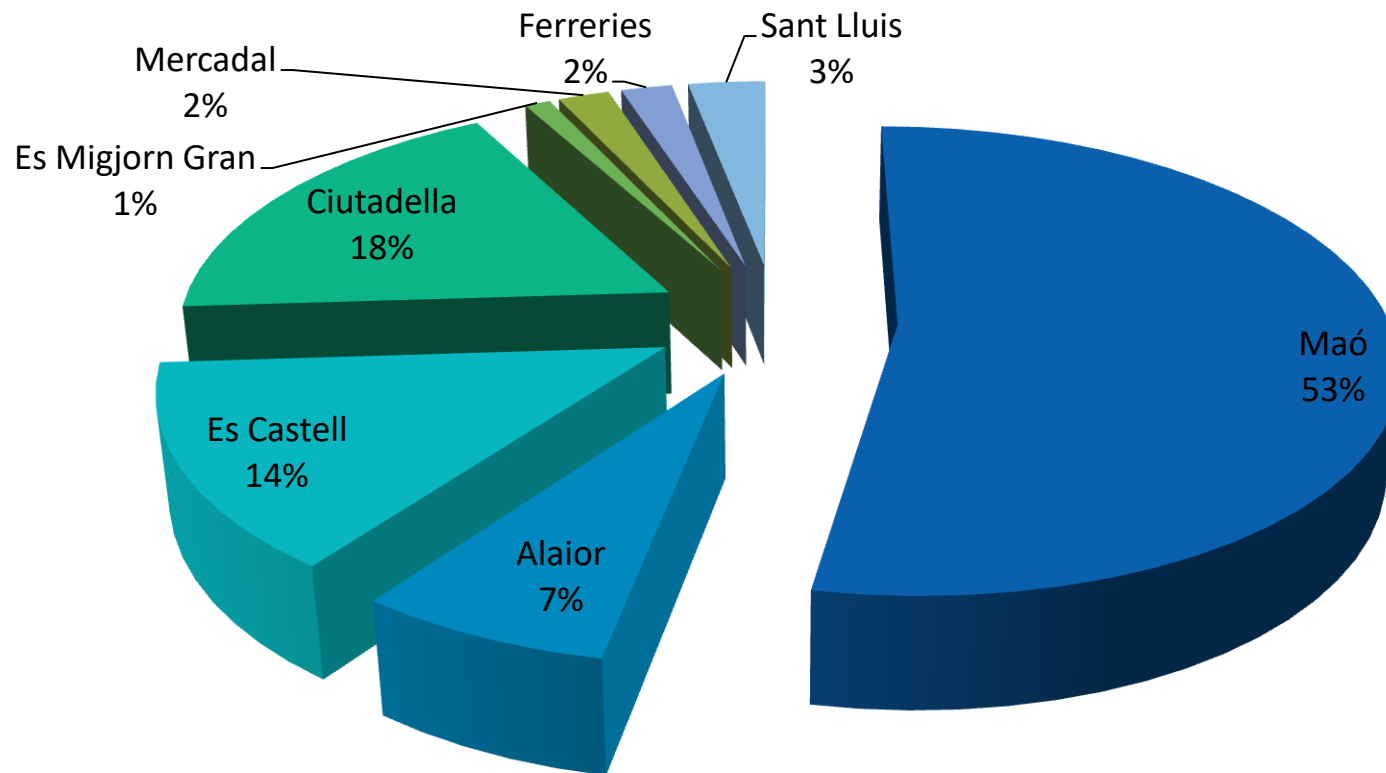


CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## Detalles que queremos compartir...



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU

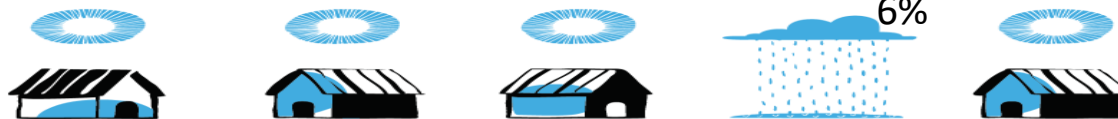
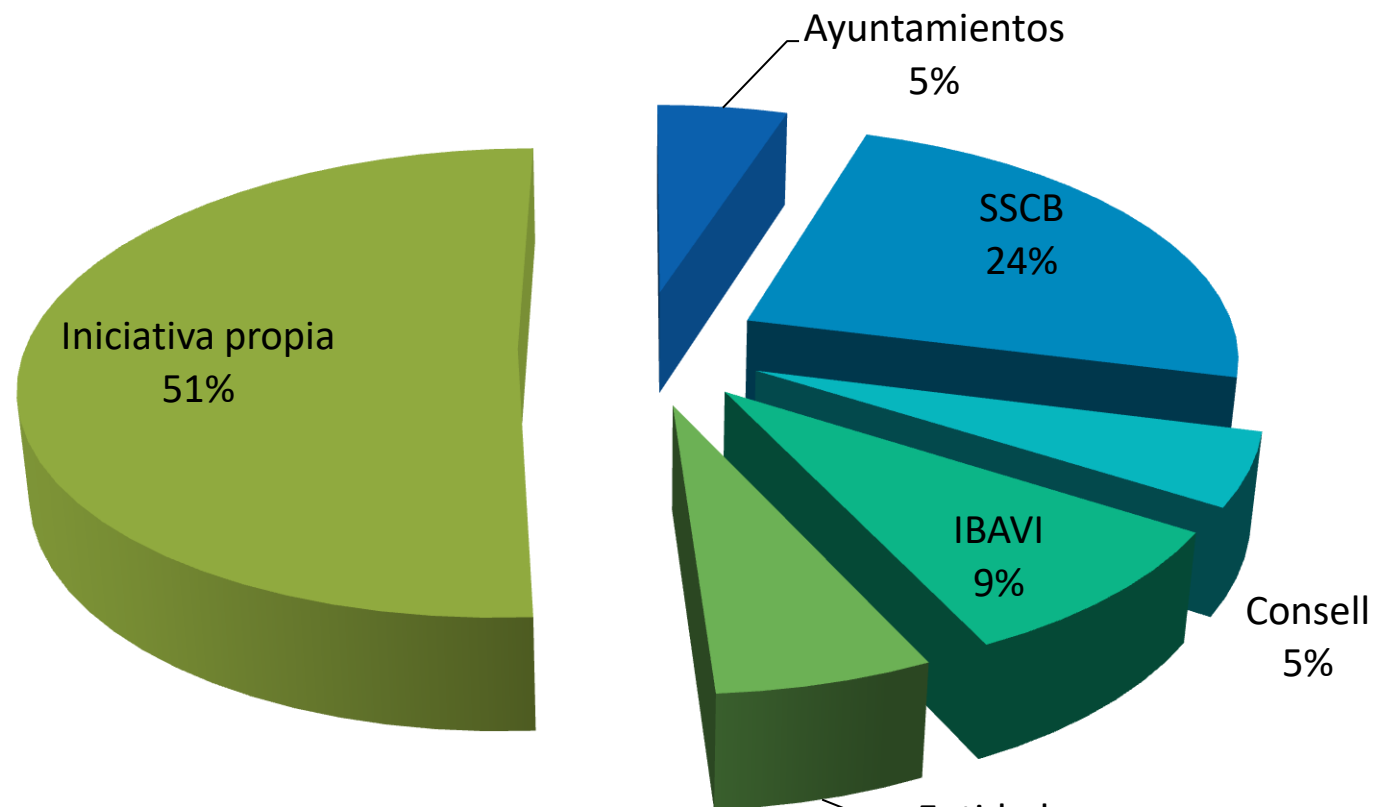


CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## Detalles que queremos compartir...



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU

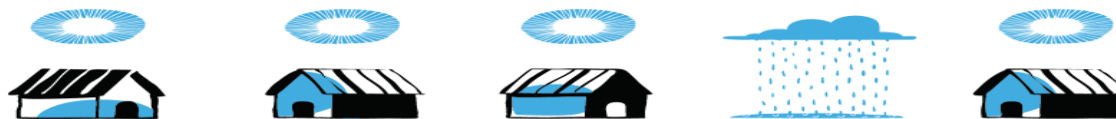
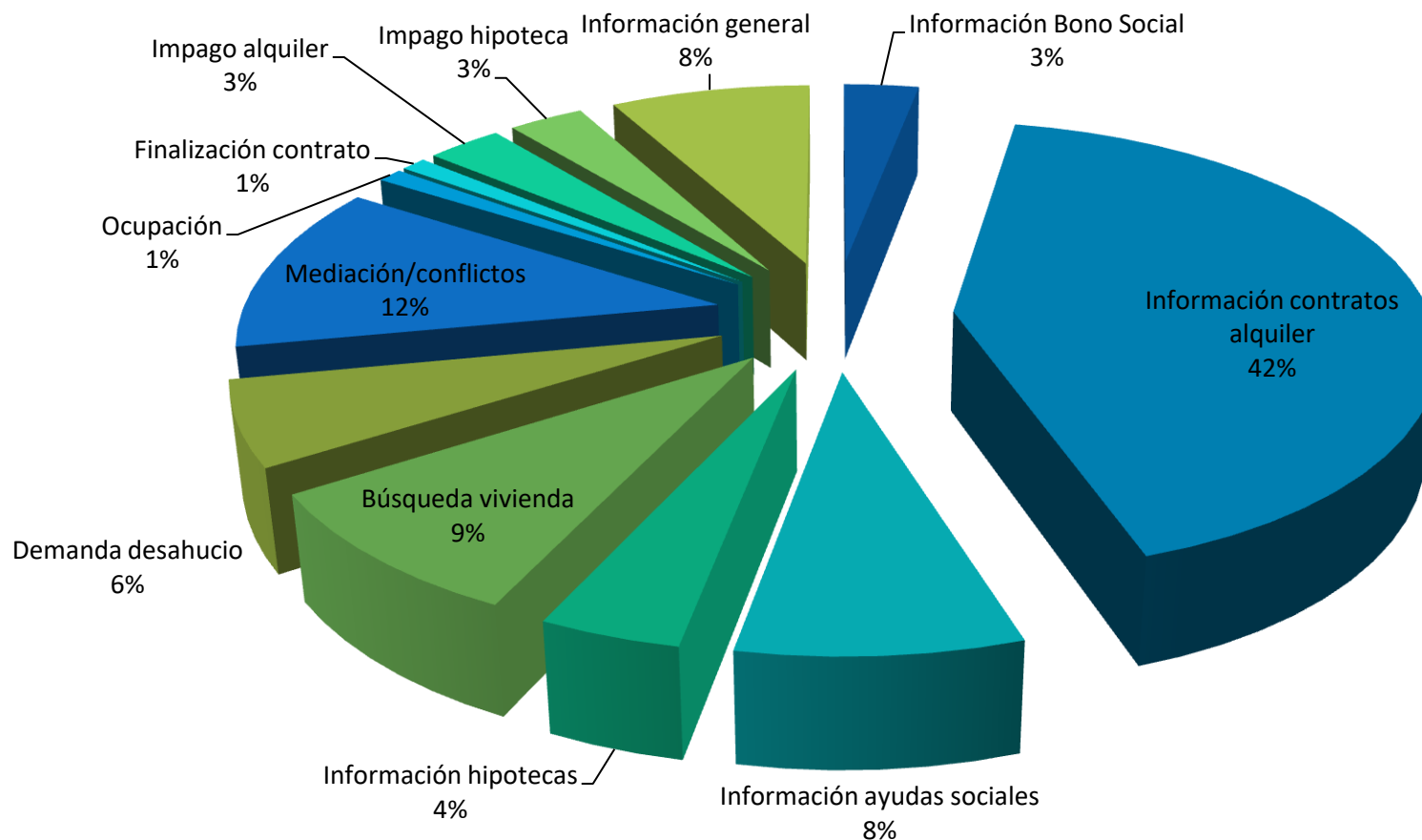


CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## Detalles que queremos compartir...



QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU



**CONSELL INSULAR  
DE MENORCA**

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



## Horario y espacios de atención

### • MAO

**Carrer del camen 1,**

**Sede IBAVI**

**Tfno: 971 868 990**

**Lunes a jueves, de 09:00 a 14:00**

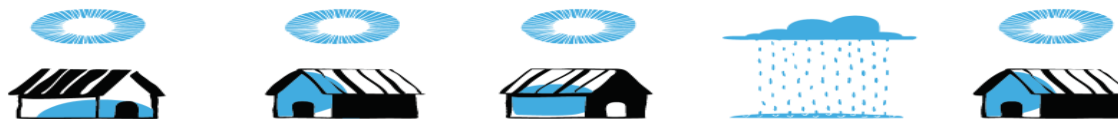
### • CIUTADELLA

**Cami de Maó, 102**

**CA SA MILLONARIA**

**Tfno: 971 868 990**

**Lunes sólo con cita previa**



**QUE NO ET TANQUIN PORTES... L'HABITATGE ÉS LA CLAU**



CONSELL INSULAR  
DE MENORCA

DEPARTAMENT DE SERVEIS GENERALS,  
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I HABITATGE



Provivienda

# OFICINA INSULAR D'HABITATGE SOCIAL, SERVEI D'ACOMPANYAMENT

Datos de contacto:

Tel. 971 86 89 90

[oficinainsularvivienda@provivienda.org](mailto:oficinainsularvivienda@provivienda.org)

## GRACIAS POR SU ATENCIÓN